

20. CC konferencija – pozivnica za sudjelovanje

Poštovani kolege i dragi prijatelji,

Pred nama je **20. Call center konferencija**. Tradicionalno godišnje okupljanje kontakt centar industrije održati će se krajem studenog (**30.11.**) 2017. u Zagrebu. Ove godine to će biti jubilarno druženje isporučitelja rješenja, korisnika rješenja i pružatelja usluga, krajnjih korisnika, stručnjaka akademske zajednice i nezavisnih eksperata.

U vremenu dinamičkih ekonomskih trendova poslovnog sektora na putu u digitalno društvo, svjedoci smo digitalne transformacije, koja i u Hrvatskoj počinje uzimati maha. HCCU želi aktivno doprinjeti tom procesu.

Prošle godine na agenda konferencije bila je već “**Digitalna transformacija**”. To je nama aktualna tema koja ostaje i ove godine u fokusu. U programskoj agenda ona će se prezentirati kroz 3 bloka.

Prvi blok nazvali smo: “**Virtualizacija i robotizacija**”.

Kvaliteta i upravljanje kvalitetom posebno je važna svim našim kontakt centrima, stoga smo drugi blok “**Quality Management**” posvetili toj temi.

Na kraju, uvažavajući aktualnost trenutka, **GDPR** je došao, pred nama su opsežni zadaci i u svibnju 2018. svi ćemo to morati implementirati i poslovati u “nešto promijenjenim” uvjetima. Mišljenja smo da, ipak, većina pravnih subjekata u RH kasni s implementiranjem i da u svibnju 2018. neće biti spremna. Treći blok je posvećen “**GDPR**”.

Naša konferencija okuplja svake godine oko 150 relevantnih stručnjaka kojima je ona nezaobilazno mjesto susreta, razmjene znanja i neworkinga.

Pozivamo Vas da se odazovete našem pozivu, pridružite i uzmete učešće u konferenciji. U prilogu je program, za koji vjerujemo da će pobuditi Vašu pažnju i interes. Uz neke već provjerene predavače imamo 14 novih prezentera! A vjerujte nam – odlični su! Kako vidite imamo i novu lokaciju konferencije: **Kaptol 27** budući da APIS nije bio u mogućnosti ponuditi nam domaćinstvo i ove godine. Nova lokacija ima limitiran kapacitet pa su broj sjedalica i broj učesnika ograničeni! U prigodi konferencije redizajnirali smo naš web site: www.hccu.hr. Dodatne informacije potražite na njemu.

Stoga ne oklijevajte i prijavite se čim prije, osigurajte na vrijeme svoje mjesto na konferenciji.

Dođite! Vidimo se 30.11.2017.!

S poštovanjem

Miho Pitarević

Predsjednik

miho.pitarevic@yahoo.com