



### **Zlatko Papeš**

ugovorni je pružatelj savjetodavne podrške KB "Sveti Duh" u primjeni informacijskih tehnologija, radiološke i druge kliničke multimedije, telemedicine, interoperabilnosti te rada i učenja na daljinu, CARNet koordinator Bolnice,. Profesor je Fonetike i Pedagogije te dipl. Društveno humanistički informatičar Neki projekti: Inicijator i student suutemeljitelj Studija Društveno humanističke informatike danas Studija informacijskih znanosti na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, koautor programske realizacije prvih konkordancija hrvatskog jezika, realizator prvih Web sjedišta u sustavu zdravstva i zdravstvenog obrazovanja, Multimedijskog TCR centra KBCSM kao i aktualnog prvog web sjedišta bolnice na Drupal CMS-u <http://www.kbsd.hr> , tajnik i osnivač akademske Hrvatske udruge za promicanje novog znanja i obrazovanja (HUPNOZ) <http://www.hupnoz.hr>, koautor strategijskog rada Novo sistemsko znanje i cjelovito obrazovanje kao osnovni čimbenik društvene proizvodnje, realizator telemedicinskih prijenosa, poticatelj primjena otvorene humanističke informacijske pismenosti, Semantičkog Weba te kliničke multimedije i hipermedije

### **Mladi bi radije koristili nove mrežne kanale i modele komuniciranja sa zdravstvenim ustanovama**

U digitalnim tehnologijama podržanom društvu udaljeni kontakti pacijent – zdravstvena ustanova gotovo svakodnevno se pospješuje korištenjem različitih mrežnih aplikacija. Je li ostvarivo mailom, telefaksom ili webom, tekstualno podržane udaljene prijave pacijenata u hrvatskom zdravstvu, unaprijediti korištenjem tehnologija automatskog interaktivnog glasovnog odgovora [eng- Interactive Voice Response IVR] i govornih web servisa? Da li bi bilo moguće

korištenjem već postojećih grupnih poziva oformljenih kao individualnih u već postojećim alatima društvenih mreža učiniti taj kontakt još dostupnijim?

Na promišljanje, koja je - već postojeća - infrastruktura na raspolaganju a što bi trebalo dodati, kakve nam probleme valja rješavati u području digitalnih nacionalnih govornih tehnologija, koliko je tu potrebno malo volje i koji su organizacijski - u Kontakt centru ili Službi za prijam pacijenata - i drugdje u zdravstvenom sustavu potrebni preduvjeti kako bi se povećalo zadovoljstvo korištenja hrvatskog zdravstvenog sustava, želi se potaći ovim izlaganjem.