



Slaven Matic

Direktor Kontakt Centra

Karijeru je započeo u Raiffeisenbanci 2007. godine u Kontakt centru gdje uspostavlja tim i procese za provođenje kampanji prema klijentima. Ostvarivanjem dobrih rezultata i uvođenje novih procesa retencije klijenata i pružanja usluge premium klijentima formira i preuzima Odjel za provođenje kampanji u Kontakt centru.

Kontinuiranim uvođenjem novih kanala komunikacije s klijentima Odjel preuzima i provodi komunikaciju na društvenim mrežama, e-mailu i pruža podršku digitalnoj prodaji. Ove godine preuzima funkciju Direktora Kontakt centra.