



## **Gabriјela Horvat Savić**

Erste&Steiermärkische Bank d.d.

Viši stručni suradnik za upravljanje kvalitetom usluge

- ◆ Gabriјela Horvat Savić ima 15 godina radnog iskustva u bankarskoj industriji.
- ◆ Od 2002. godine u poslovanju s građanstvom i direktnom kontaktu s klijentima.
- ◆ Početkom 2012. godine prelazi u Službu za upravljanje kvalitetom usluge (organizacijski smještena u Sektoru marketinga) zaduženu za customer experience management u Banci i članicama Erste grupe u Republici Hrvatskoj kao i za proces upravljanja prigovorima za sve segmente klijenata